



федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования «Кемеровский государственный  
медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
Клинической психологии  
канд. психолог. наук, доцент  
**Е. В. Янко**

«31» августа 2024 г.

### **37.05.01.«КЛИНИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ»**

#### **ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТНОМУ ЗАНЯТИЮ по дисциплине «Конфликтология»**

1. Понятие конфликта. Признаки конфликтов.
2. Классификации видов конфликтных явлений.
3. Социал-дарвинизм в философско-социологической традиции изучения конфликтов.
4. Функциональная («равновесная») и «конфликтная» модели.
5. К. Маркс и Г. Зиммель: социология конфликта.
6. Конфликтологические взгляды Р. Дарендорфа и Л. Козера.
7. З. Фрейд: конфликт как постоянный элемент душевной жизни человека.
8. Взгляды К. Хорни на изучение внутренних конфликтов.
9. Э. Эриксон: новый взгляд на конфликты.
10. Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию.
11. Исследования М. Дойча в конфликтологии.
12. М. Шериф: ситуационный подход в изучении межгрупповых конфликтов.
13. Когнитивистские подходы в изучении конфликтов. Теории баланса.
14. Современные тенденции в подходе к конфликтам. Позитивные функции конфликтов.

15. Виды конфликтов и их определение.
16. Методы изучения конфликта.
17. Опросные методы в конфликтологии.
18. Содержание описания конфликтов (его составляющие и их наполнение).
19. Критические жизненные ситуации: виды, причины. Объективно-субъективная природа конфликтов.
20. Восприятие и определение ситуации.
21. Факторы определения ситуации как конфликтной.
22. Типы реакций человека на возникающие проблемы.
23. Конфликтное взаимодействие: мотивы, цели, стратегии и тактики участников взаимодействия.
24. Процесс и виды воздействия в конфликте. Регуляторы конфликтного взаимодействия.
25. Правила взаимодействия в конфликтных ситуациях.
26. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.
27. Основные понятия управления конфликтами. «Профилактика» конфликтности.  
Конструктивное или деструктивное развитие конфликтов: факторы их «управляемости».
28. Способы урегулирования конфликтов и формы разрешения конфликтов с помощью третьей стороны.
29. Психотерапия. Поведенческая психотерапия. Групповая психотерапевтическая работа.
30. Психоаналитическая работа с конфликтом.
31. Психологическое консультирование. Взаимодействие психолога и клиента.
32. Посредничество психолога в разрешении конфликта: принципы психологического посредничества, барьеры коммуникации, процесс психологического посредничества.
33. Анализ конфликта. Раздельная работа с участниками конфликта. Процесс совместного обсуждения и урегулирования проблемы.

Оценки **«зачтено»** заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной кафедрой.

Оценка **«не зачтено»** выставляется обучающимся, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий, когда обучающийся не понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что обучающийся не может дальше продолжать обучение или приступать к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.